Unternehmenspolitik

nach ISO 9001 und verbindliche Verhaltensgrundsätze

SKS Behälter-Reinigungscenter

Qualität wird bei uns großgeschrieben – sie ist Grundlage unseres täglichen Handelns und unseres Erfolgs. Unsere Unternehmenspolitik orientiert sich an den Anforderungen der ISO 9001 und bildet den verbindlichen Rahmen für unsere Ziele, Entscheidungen und Prozesse.

- **Kundenzufriedenheit:** Als überregional tätiger und zuverlässiger Anbieter von KLT-Reinigung und ergänzenden Dienstleistungen richten wir unser Handeln konsequent an den Anforderungen unserer Kunden aus. Kompetenz, Flexibilität und eine langfristig verlässliche Lieferbereitschaft sind unsere Stärken. Unser Ziel ist es, die Erwartungen unserer Kunden dauerhaft zu erfüllen und ihre Zufriedenheit kontinuierlich zu erhöhen.
- **Unsere Mitarbeitenden:** Unsere Mitarbeitenden sind ein wesentlicher Erfolgsfaktor. Wir fördern eine selbstständige, eigenverantwortliche und effiziente Arbeitsweise sowie ein vertrauensvolles und wertschätzendes Miteinander. Gute Arbeitsbedingungen, flexible Arbeitszeitmodelle, ein offener Führungsstil, regelmäßige Schulungen und die aktive Mitgestaltung fördern die Entwicklung und Kompetenz.
- **Qualität unserer Leistungen:** Die Qualität unserer Prozesse und Dienstleistungen ist festgelegt, wird überwacht und dauerhaft sichergestellt. Qualitätsbewusstes Handeln aller Beteiligten schafft Qualität von Anfang an. Wir arbeiten mit geeigneten, modernen Verfahren und beziehen Lieferanten und Partner in unsere Qualitätsanforderungen ein. Von ihnen erwarten wir Zuverlässigkeit und ein ebenso hohes Qualitätsbewusstsein.
- **Wirtschaftlicher Erfolg und Leistungsvielfalt:** Hohe Qualität und wirtschaftliches Handeln bilden die Grundlage unseres Erfolgs. Unsere Leistungen – Reinigung, Qualitätskontrolle, Sortierung, Kommissionierung, Verpackung, Lagerung und Just-in-Time-Lieferung – entwickeln wir stetig weiter, um individuelle, zuverlässige und bestmögliche Lösungen bereitzustellen.
- **Wirksames Managementsystem:** Unser Managementsystem bildet die Strukturen und Abläufe des Unternehmens ab. Wir verpflichten uns, relevante gesetzliche, behördliche, vertragliche und interne Anforderungen einzuhalten sowie die Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems fortlaufend zu verbessern. Hierzu legen wir messbare Ziele fest, überprüfen deren Erreichung und leiten bei Bedarf geeignete Maßnahmen ein.
- **Fehlerkultur und Verbesserung:** Wir arbeiten vorausschauend, um Fehler zu vermeiden. Treten dennoch Fehler oder Abweichungen auf, gehen wir offen damit um, analysieren deren Ursachen und setzen angemessene Korrekturmaßnahmen um. Erkenntnisse nutzen wir zur fortlaufenden Verbesserung unserer Prozesse und Leistungen.
- **Verantwortung und Nachhaltigkeit:** Wir übernehmen Verantwortung für Umwelt, Ressourcen und unser gesellschaftliches Umfeld. Bei der Beschaffung neuer Maschinen und Geräte berücksichtigen wir insbesondere Energieeffizienz und Langlebigkeit. Durch die direkte Anbindung an das benachbarte Biomasse-Heizkraftwerk Altenstadt nutzen wir Abwärme effizient und umweltschonend und ermöglichen in Verbindung mit unserer modernen Anlage eine leistungsfähige Reinigung unter hohen ökologischen Anforderungen.
- **Code of Conduct – Verhaltensgrundsätze:** Wir handeln rechtskonform, fair und transparent. Korruption, Bestechung, unzulässige Vorteile, Geldwäsche und wettbewerbswidrige Absprachen werden nicht geduldet. Interessenkonflikte sind offenzulegen. Wir achten Menschenrechte, Gleichbehandlung und die Würde jedes Menschen. Kinder- und Zwangsarbeit, Diskriminierung, Belästigung und Benachteiligung lehnen wir ab. Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit haben Vorrang. Personenbezogene Daten, Geschäftsgeheimnisse und vertrauliche Informationen werden zweckgebunden und geschützt behandelt. Geistiges Eigentum und berechtigte Schutzinteressen unserer Partner werden respektiert. Von Lieferanten, Nachunternehmern und sonstigen Geschäftspartnern erwarten wir vergleichbare Grundsätze. Relevante Anforderungen werden angemessen weitergegeben und Nachweise nur aktuell, belastbar und intern freigegeben bereitgestellt

Diese Unternehmenspolitik wird allen Mitarbeitenden und interessierten Parteien vermittelt, regelmäßig auf ihre Angemessenheit überprüft und bei Bedarf weiterentwickelt.